

Stellenbezeichnung: TECHNIKER KÄLTETECHNIK IM AFTER SALES SERVICE FÜR VERTRIEB D/CH (M/W/D)



UNSERE PRODUKTE KANN MAN NIRGENDWO SEHEN. ABER IHRE LEISTUNG ÜBERALL SPÜREN.

Als weltweit führendes unabhängiges Unternehmen in den Bereichen Kälte-, Klima- und Wärmepumpentechnik sowie für Komfortklima, Prozesstechnik und mobile Anwendungen nutzen wir unsere weitreichende Erfahrung, um innovative Produkte und intelligente Lösungen anzubieten. Circa 3.900 Mitarbeiter rund um den Globus setzen täglich alles daran, dass sich unsere Kunden auf die bewährte „Made by BITZER“ Qualität verlassen können.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN SIE

Als Techniker (m/w/d) im After Sales Service in unserer Unternehmenszentrale in Sindelfingen sowie am Standort in Rottenburg-Ergenzingen sind Sie für die Betreuung der Kunden in Deutschland und der Schweiz zuständig. Dies beinhaltet:

- // Beantwortung von Kundenanfragen und Mitwirkung bei der Lösung technischer Probleme
- // Bearbeitung von Reklamationen sowie Erstellung von Ausfallreports und deren Kommunikation zum Kunden
- // Zusammenarbeit mit den Abteilungen Service & Befundung, Qualitätssicherung sowie der Ersatzteil- und Versandabteilung
- // Mitwirkung bei Kundenveranstaltungen
- // Durchführung von Schulungen im Bereich Service

DAS ZEICHNET SIE AUS

- // Abgeschlossene Ausbildung zum Mechatroniker für Kältetechnik (m/w/d) mit Weiterbildung zum Techniker oder Meister (m/w/d), vorzugsweise mit der Fachrichtung Kälte-/Klimatechnik
- // Berufserfahrung im Service der Kälte- und Klimatechnik
- // Erste Erfahrungen im Vertrieb wünschenswert
- // Kenntnisse in SAP R/3 von Vorteil
- // Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- // Gute englische Sprachkenntnisse

DAVON KÖNNEN SIE PROFITIEREN

- // Fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten in der SCHAUFLEER Academy
- // Ein internationales Netzwerk mit Standorten rund um den Globus
- // Hohe Investitionen in Forschung und Entwicklung
- // Mobiles Arbeiten
- // JobRad-Leasing
- // Und vieles mehr

Neugierig geworden? Erfahren Sie mehr.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen über das "Job Portal" auf der Karriereseite von www.bitzer.de.

Anne-Kathrin Kessel beantwortet Ihnen gerne erste Fragen: Tel +49 7031 932-4486.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Ihr BITZER Recruiting Team
www.bitzer.de



DAS HERZ DER FRISCHE

FOCUS
TOP

NATIONALER
ARBEITGEBER
2023

FOCUSBUSINESS.DE
IN KOOPERATION MIT
FACTFIELD